

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放デイ聖愛					公表日		令和8年 3月31日	
						利用児童数	11	回収数	9
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		様々な特性を持っている子ども、絵を見てわかりやすくなっている。ものが基本的に棚などにしまっており、見えないことで目の前の作業に集中できる環境だと思う	ご意見を参考に、よりよい環境を検討していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2		心理士さんも入ってもらい、本人だけでなく親や家族のケアにもつなげてもらうと、より良いのではないかと	事業所内で協議、検討し対応していきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			モニタリング会議を通して、子供の課題や親の希望をしっかりと聴き取ってくれ、それに合わせた計画になっていると思う 園に併設されている児発ということもあり、かなり本人の困り事を明確化して計画がたてられていました。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2		内容は親としても分かりやすく言語化されていて、自宅での取り組みにも活かされました。園に併設されている児発ということもあり、子供の特性と困り事、支援の内容もとても明確かつ具体的でした。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			子供はコミュニケーションにおける困り事が主体だったこともあり、園に併設されている児発というメリットが最大に活用されていて、とても適切かつ効果的な支援を受けることができました			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		インクルーシブであることもあり、機会は多いと思う 園に併設されている児発ということもあり、利用前と利用後、本人は全く負担なく園活動に参加できていました。			
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	2					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				とても丁寧に計画を立ててくださり、都度支援内容の確認がありました		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		2	市で開催されるものだけでなく、他施設で開催されるもの紹介も助かります	保護者の要望やご意見を参考に、法人内でも検討し、対応していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	1			毎日のアプリでの報告がとても丁寧で本人の困り事を家でも話すことができ、本人も安心している様子がうかがえました。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2			いつもとても丁寧かつ親身になってくださいました。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1	3		保護者の要望やご意見を参考に、法人内でも検討し、対応していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2			相談事ができた場合は速やかに連絡を取ってくれました	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		3		検討し改善します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		3		検討し改善します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1		検討し改善します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		2	事故や怪我はないので	検討し改善します。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				気を張ることはあるみたいで疲れはあるみたいですが、精神的には安定しているの、本人にとっては安心できる場所だと思うとても安心できたおかげで、子供はとても大きく成長を見せてくれました。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				ぼっぼの部屋がないと少し落ち込んでます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			いつも丁寧な対応ありがとうございます。予想以上に丁寧で親身になって支援を行ってくださいました。先生方の子供への丁寧な支援のおかげで、見違えるほどの成長を見せてくれました。これも安心安全な環境を作ってくれたのおかげです。感謝の気持ちでいっぱいです。	