

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放デイ聖愛

公表日

令和7年 3月31日

利用児童数

3

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1		2	・退職する先生方が立て続けていらっ しやっただけで少し不安。 ・適切な人数を把握していないので一概に	法人内でも検討したうえで、検討・改善 していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	5			1		事業所内でも検討し、改善していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5			1		早急に支援プログラムの公表を行ないます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	6					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	5			1		支援計画作成の際に内容については説明させ ていただいておりますが、ご希望の方には再 度、支援内容について詳しく説明させていた だきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	4			2		今後も連絡ツール等を活用し、日々の活 動内容をお伝えするとともに、内容の見 直しや研究に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	6				・説明はありましたが、行った検査の結 果も示してもらいながら検査結果と親が 持っている課題のすり合わせをしてもら	職員内での検討改善に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	4	1		1	・面談でその時々課題に対して親がど ういう行動をとると良いかアドバイス いただいております。	今後、ご家族からのご要望に応じて、研修会 等を計画させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	6					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		2	2		ご家族の方々の希望を伺ったうえで保護者会 や、きょうだい向けのイベント等を開催し ていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	6					

事業所名		児童発達支援・放デイ聖愛						
		公表日 令和7年 3月31日						
		利用児童数					3	回収数 2
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			2		今後、ホームページにて必要な情報を公開いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					引き続き個人情報の取り扱いには最大限の注意を払っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1		ご家族に対して早急に各マニュアルについて周知説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			2		防災訓練については定期的に行っていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		今後、事故等に関して、速やかな連絡、説明に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				・毎日「ぼっぼのへやがあるの？」と質問してくるぐらい楽しみにしています。無いと伝えると残念がっています。	今後も、子どもの楽しさや意欲につながるプログラム等を研究し支援することに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					